



ALBERT SCHWEITZER
KINDERDÖRFER UND FAMILIENWERKE

Albert-Schweitzer-Kinderdorf
in Sachsen e.V.

Feedback- und Beschwerdeformular

Wer wir sind

Das Albert-Schweitzer-Kinderdorf in Sachsen e.V. ist eine Einrichtung der stationären Kinder- und Jugendhilfe. Kinder und Jugendliche, die nicht in ihrer Herkunftsfamilie aufwachsen können, finden bei uns ein sicheres Zuhause. Mit unseren Angeboten begleiten und unterstützen wir Kinder, Jugendliche und Familien in unterschiedlichen Lebenssituationen.

Hinweise zu Feedback und Beschwerden

Ihre Rückmeldung ist uns wichtig. Feedback hilft uns, gute Erfahrungen sichtbar zu machen und unsere Arbeit weiterzuentwickeln. Beschwerden helfen uns, Probleme, Fehler, Grenzverletzungen oder Missstände frühzeitig wahrzunehmen, zu prüfen und zu bearbeiten.

Rückmeldungen können persönlich mündlich, telefonisch, schriftlich oder über das Hinweisgeber-Portal des Bundesverbandes der Albert-Schweitzer-Kinderdörfer und Familienwerke e.V. eingebracht werden.

1. Art Ihrer Rückmeldung (Auszufüllen von Feedback- und Beschwerdesteller*in)

Bitte auswählen:

- ☐ Feedback
- ☐ Beschwerde

2. Worauf bezieht sich Ihre Rückmeldung?

Bitte auswählen:

- ☐ auf eine Person
- ☐ auf eine Position / Funktion
- ☐ auf ein Angebot / eine Gruppe / einen Bereich
- ☐ auf eine allgemeine Situation / einen Ablauf / eine Regelung

Falls bekannt: Name der Person, Bezeichnung der Funktion, des Angebots oder sonstige Zuordnungsmerkmale:

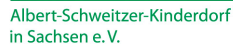
3. Möchten Sie anonym bleiben?

Bitte auswählen:

- ☐ Ja, ich möchte anonym bleiben.
- ☐ Nein, ich möchte meinen Namen angeben.

Hinweis: Auch anonymem Feedback und anonymen Beschwerden gehen wir nach. In diesem Fall ist jedoch keine direkte persönliche Rückmeldung möglich.

Anonyme Rückmeldungen werden im Rahmen unserer internen Zuständigkeiten bearbeitet und - soweit möglich und passend - über die Hausleitung, den Beteiligungsvorstand der Angebote, das Beteiligungsparlament, Aushänge oder andere geeignete interne Informations- und Beteiligungswege aufgegriffen.



Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen möglichst konkret und mit Zeit- und Ortsangaben zur internen Nachverfolgung.

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Bitte auswählen oder ergänzen:

- ☐ Ich wünsche mir ein klärendes Gespräch
☐ Ich wünsche mir eine Prüfung des Sachverhalts
☐ Ich wünsche mir eine Rückmeldung
☐ Ich wünsche mir eine Veränderung / Verbesserung
☐ Ich wünsche mir Unterstützung / Beratung
☐ Sonstiges:



ALBERT SCHWEITZER
KINDERDÖRFER UND FAMILIENWERKE

Albert-Schweitzer-Kinderdorf
in Sachsen e.V.

6. Wie möchten Sie eine Rückmeldung erhalten?

- ☐ per E-Mail
- ☐ telefonisch
- ☐ in einem persönlichen Gespräch
- ☐ Ich möchte keine Rückmeldung erhalten

Name, Vorname: _____

Bezug zum Unternehmen: _____

E-Mail: _____

Telefonnummer: _____

7. Datenschutz und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie in diesem Formular personenbezogene Daten angeben, werden diese ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihres Feedbacks oder Ihrer Beschwerde verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt nur durch die zuständigen Stellen unseres Unternehmens und nur in dem Umfang, der für Prüfung, Bearbeitung, Dokumentation und gegebenenfalls Rückmeldung erforderlich ist.

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Wenn Sie anonym bleiben, werden keine personenbezogenen Kontaktdaten für eine Rückmeldung genutzt; eine direkte persönliche Rückmeldung ist dann nicht möglich.

- ☐ Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung meines Feedbacks / meiner Beschwerde gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zu.

Datum, Unterschrift

8. Einreichung

Sie können das Formular als Scan an feedback@kinderdorf-online.de richten oder per Post an uns schicken.

Albert-Schweitzer-Kinderdorf in Sachsen e.V.
Feedback und Beschwerde
Großenhainer Straße 138
01129 Dresden

Eine Rückmeldung kann außerdem auch persönlich mündlich, telefonisch oder über das Hinweisgeber-Portal des Bundesverbandes der Albert-Schweitzer-Kinderdörfer und Familienwerke erfolgen. <https://albert-schweitzer-verband.de/informieren/hinweisgeber-portal/>